**Статистический отчёт**

**Северо-Уральского управления Ростехнадзора**

**о работе с обращениями граждан**

**за IV квартал, 2013 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | IV **квартал** | **2013 год** |
| **Поступило писем, всего:** | 88 | 283 |
| В том числе: |  |  |
| - по сети Интернет, электронной почте | 10 | 32 |
| - по факсимильной связи | 14 | 56 |
| - по «прямым» и «горячим» линиям | - | - |
| - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан  и организаций | - | - |
| - от депутатов Государственной Думы РФ | 1 | 4 |
| - по социальным вопросам | 2 | 7 |
| **Принято граждан, всего:** | 5 | 19 |
| В том числе: |  |  |
| - руководителем территориального органа или его заместителями | 5 | 19 |
| **Количество обращений, о результатах, рассмотрения которых доложено:** |  |  |
| - руководителю Ростехнадзора или его заместителям | 7 | 24 |
| - руководителю территориального органа или его заместителям | 88 | 283 |
| **Взято на контроль писем, всего:** | 88 | 283 |
| В том числе: |  |  |
| - переадресовано по принадлежности | 15 | 64 |
| - находятся на рассмотрении | 6 | 6 |
| - закончены рассмотрением | 67 | 213 |
| **Результативность рассмотрения контрольных писем:** |  |  |
| - решено положительно | 8 | 23 |
| - меры приняты | 2 | 11 |
| - разъяснено | 40 | 114 |
| - отказано | 17 | 65 |
| Кроме того: |  |  |
| - виновные привлечены к ответственности | 2 | 9 |
| - рассмотрено с выездом на место | 7 | 18 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 1 | 1 |
| **Поступило судебных исков граждан, всего:** | - | - |
| В том числе: |  |  |
| - количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан | - | - |
| **Проведено заседаний и совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан** | 1 | 1 |
| В том числе: |  |  |
| - в подведомственных организациях |  |  |

Приложение 2

**Статистический отчёт о работе с обращениями граждан**

**Северо-Уральское управления Ростехнадзора**

**за IVквартал 2013 года**

**в соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан**

**Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору**

| **№** | **Цифровой код** | **Наименование** | **Кол-во обращений** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | 0001.0001.0006.0000 | Права, свободы и обязанности человека и гражданина  (за исключением международной защиты прав человека) |  |
| 2. | 0001.0001.0006.0036 | Право на труд |  |
| 3. | 0001.0001.0018.0000 | Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почётные звания. Знаки, значки |  |
| 4. | 0001.0002.0024.0000 | Государственная служба в Российской Федерации  (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих) |  |
| 5. | 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |  |
| 6. | 0001.0002.0027.0000 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 39 |
| 7. | 0001.0002.0027.0108 | Личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти |  |
| 8. | 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |  |
| 9. | 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса | 3 |
| 10. | 0001.0002.0027.0615 | Приёмные федеральных государственных органов |  |
| 11. | 0001.0002.0028.0990 | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |  |
| 12. | 0001.0002.0024.1295 | Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы |  |
| 13. | 0002.0006.0065.1405 | Организация труда и зарплата государственных служащих |  |
| 14. | 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |
| 15. | 0001.0002.0025.0177 | Лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности) |  |
| 16. | 0003.0009.0093.1084 | Прокладка нефте- и газопроводов | 2 |
| 17. | 0003.0009.0093.1131 | Нефтегазовый комплекс | 5 |
| 18. | 0003.0009.0093.1132 | Нефтехимическая промышленность |  |
| 19. | 0003.0009.0093.1133 | Электроэнергетика | 32 |
| 20. | 0003.0009.0093.1082 | Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям |  |
| 21. | 0003.0009.0093.1134 | Угольная промышленность |  |
| 22. | 0003.0009.0095.1191 | Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности) |  |
| 23. | 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |  |
| 24. | 0001.0002.0025.0781 | Саморегулирование предпринимательской и профессиональной деятельности (в том числе исполнение государственных функций негосударственными организациями) |  |
| 25. | 0003.0009.0097.0881 | Государственный строительный надзор | 6 |
| 26. | 0003.0011.0124.1205 | Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 27. | 0003.0011.0128.1206 | Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества) |  |
| 28. | 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией | 1 |